

## Condiciones

Según normativa de la UE 1/2007, tiene derecho a una **garantía de 3 años** respetando los mantenimientos y kilometrajes establecidos por el constructor sin coste alguno, con independencia de que haya adquirido el producto por teléfono, en nuestras instalaciones o por email.

Si ha adquirido en cualquier lugar de la UE un producto de **CAUTEX** que está o bien defectuoso o no funciona según lo anunciado, este será sustituido gratuitamente o se efectuará un abono del importe íntegro previamente abonado.

- 1) El periodo de garantía es de 3 años desde la fecha de albarán de venta al taller.
- 2) Cualquier producto de **CAUTEX** debe ser entregado con los mismos componentes y/o accesorios que fueron entregados al cliente en el momento de la venta acompañado del formulario de garantía debidamente cumplimentado.
- 3) Recomendamos que los productos que contengan caucho se monten en vehículo siempre que no hayan pasado más de 4 años almacenados y en las condiciones siguientes:
  - a. Mantener fuera de la luz solar directa o fuentes de luz potentes.
  - b. Humedad máxima del  $35\% \pm 10$ .
  - c. Temperatura óptima  $25^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$ .
  - d. Mantener fuera del alcance de productos químicos, como aceites o disolventes...
  - e. Evitar el almacenaje bajo cargas pesadas.
  - f. Evitar el almacenaje cerca de dispositivos con alta carga eléctrica.
- 4) Para garantizar una gestión eficiente de las garantías, contacte con el departamento de atención al cliente, [incidencias@cautex.com](mailto:incidencias@cautex.com), que le comunicará el procedimiento y requisitos correspondientes antes de realizar el envío:
  - a. Cumplimentar el formulario de **Garantías** solicitado.
  - b. Identificar el envío con el **Numero de Autorización asignado** para su correcto seguimiento.
- 5) A partir del momento de comunicación de las piezas abonadas/denegadas, ofrecemos al cliente la opción de recuperar las piezas denegadas a portes debidos. Si después de 4 semanas no hemos recibido por parte del cliente una petición formal de recuperación de las piezas procederemos a desecharlas.

## Exclusiones

- 1) Quedan excluidos los productos del **CAUTEX** que presenten una o varias alteraciones o modificaciones por parte de cualquier persona física o jurídica, tales como nuevos orificios, ampliación de orificios o roscas ya presentes, cortes, dobleces, soldaduras o cualquier tipo de agregado no presente en el producto entregado en el momento de la venta.
- 2) Quedan excluidos los productos del **CAUTEX** que sean entregados en garantía con falta de componente(s) o accesorio(s) que sí son presentes en el producto entregado al cliente en el momento de la venta. Quedan también excluidos los productos con componente(s) o accesorio(s) correspondientes a otra marca o fabricante ajeno al **CAUTEX**.
- 3) Quedan excluidos los productos **CAUTEX** cuyas marcas de trazabilidad se hayan visto alteradas, modificadas o eliminadas excepto si ha sido acordado con **CAUTEX**.
- 4) Debido a la existencia de departamentos independientes, se ruega no mezclar garantías con devoluciones.

Dirección General